

**מכרז 20/2024 – שירותי ניקיון בתחנות כבאות והצלה**

הנדון: מענה לשאלות הבהרה סבב שני למכרז פומבי מס' 20/2024

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז כקבוע במסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי ההבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 5.8 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 5 מסמכי המכרז	הסעיף לא ברור, כבר מצורף נספח תמחירי למכרז, צירוף נספח תמחירי אחר רק יוביל לטעות	המציעים מתבקשים לצרף למסמכי הצעתם את נספח ט' 5 – נספח תמחירי. למען הסר ספק לא נדרש לצרף נספח תמחירי נוסף למסמכי ההצעה.
2.	סעיף 1 (רישיון קבלן שירות) עמ' 25 נספח ט' – ניסיון המציע	אין היום רישיון קבלן אלא פלט מהאתר של משרד התמ"ת – האם זה מספק בתוספת חותמת נאמן למקור לפלט מהאתר או שיש חלופה אחרת שתענה על הדרישה שלכם?	הבקשה מאושרת. מציעים רשאים לצרף כחלופה פלט מאתר משרד העבודה הנושא העתק נאמן למקור מאושר על ידי עו"ד, בקשר לפלט הרישיון התקף לעסוק כקבלן שירות.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
3.	כללי (הדברה) עמ' 43 נספח י' – הצעת המחיר	במכרז יש דרישה להדברה – נבקשכם להגדיר כמה הדברות יש לבצע ומאיזה סוג, ובאיזה רכיב בהצעת המחיר יש לכלול את ההדברה – האם בניקיון או באחזקה?, זהו נתון חשוב לשוויון בין המציעים	א. שירותי ההדברה יכללו בתוך "תקורה לשעת עובד ניקיון". ב. תדירות ההדברה תבוצע בהתאם לצורך, לפי דרישת הרשות ובהתאם לביצוע פעולות ניטור ע"י הספק. תשומת לב המציעים לכך שבחלק מדרישות ההדברה נקבעה תדירות מינימלית (לדוגמה: סעיף 18.1.1 "הקבלן יבצע ניטור והדברה מונעת בעקבותיו פעמיים בשנה לפחות).
4.	סעיף 7.2 (מפקח ניקיון) עמ' 55 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	במכרז יש דרישה לפיקוח – באיזה רכיב בהצעת המחיר יש לכלול את הפיקוח – האם בניקיון או באחזקה?, זהו נתון חשוב לשוויון בין המציעים	שירותי הפיקוח יכללו בתוך "תקורה לשעת עובד ניקיון".
5.	סעיף 8 (שעון נוכחות לרישום שעות עובדים) עמ' 55 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	במכרז יש דרישה לשעון ביומטרי, ישנם אתרים עם עובד 1 או מספר עובדים בודדים, הדרישה להתקנת שעון ביומטרי בכל אתר ואתר איננה סבירה או כלכלית בפריסה אזורית נרחבת. האם ניתן להסתפק בהחתמת נוכחות באפליקציה עם הגדרת מיקום דוגמאת TIMEWATCH? או לחילופין האם תאפשרו החתמת נוכחות בשעון הלקוח?	הבקשות נדחות.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>מבלי לגרוע מדרישות הספק, בתכולת העבודה נדרשת מכונות שטיפה אחת בכל אחד מהאתרים שלהלן:</p> <p>מטה מחוז צפון בנוף הגליל</p> <p>מטה מחוז מרכז בראש העין</p> <p>מטה מחוז דן ותחנת כיבוי בתל אביב (התחנה והמטה נמצאים באותו מבנה).</p> <p>מטה מחוז דרום בבאר שבע</p> <p>מטה מחוז ירושלים (תידרש מכונת שטיפה לאחר מעבר למבנה החדש).</p>	<p>נבקש לפרט באיזה אתרים נדרש ניקיון במכונות ואיזה סוג מכונות וכמותם, כנל לגבי שואבים ו/או כל מכשור אחר נוסף</p>	<p>סעיפים 9 ו-13 (שירותי ניקיון ומכונות וכלי עבודה) עמ' 56 ו-63 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	6.
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>אופי העבודה בתחנות הכיבוי שונה באופן משמעותי מארגונים מוסדיים אחרים, שגרת היום יום בתחנת הכיבוי מאופיינת בשהייה 24/7 של לוחמי אש בתחנה (מקלחות, הכנת ארוחות, חזרה מאירועי כבאות והצלה עם שאריות פיח וכיוצ"ב). <b>כתוצאה מכך דרישות שירותי הניקיון בתחנות הכיבוי והתשומות הנדרשות מהמזיע הזוכה בכל הקשור לכמות חומרי הניקיון, חומרי הנייר וחומרי הטואלטיקה תהא גבוהה.</b></p> <p>על המזיעים לקחת נושא זה בחשבון בהגשת הצעתם, ללמוד את אופי השימוש בחומרים בתחנות הכיבוי ולתמחר בהתאם. <b>לא יתקבלו בקשות לתמחור חסר לאחר הזכייה.</b></p>	<p>נבקש לקבל הערכת כמויות חומרים ומוצרי נייר הנצרכת באתרים השונים.</p>	<p>סעיפים 9 ו-11 (שירותי ניקיון וחומרי ניקיון) עמ' 56 ו-60 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	7.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
8.	סעיף 12 (ציוד לביצוע שירותי ניקיון) עמ' 63 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	נבקש לפרט כמויות סולמות, עגלות וכיוב'	מבלי לגרוע מדרישות המכרז לציוד לביצוע שירותי הניקיון, נדרש הספק להעמיד בכל אחד מאתרי הרשות בו יסופקו השירותים סולם אחד ועגלת שרות אחת.
9.	סעיף 17.3 (דרישות כלליות) עמ' 65 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	ישנה דרישה לארוחות לעובדים. כמקובל בהוראת התכ"מ נבקשכם להבהיר האם עובדי הכבאות מחויבים הארוחות ומה חלק המעסיק בהשתתפות והאם הספק ישופה גב אל גב כמקובל במכרזים כפופי תכ"מ.	הבקשה נדחית.  <u>צו הרחבה בענף הניקיון מיום 5 בפברואר 2014 קובע:</u> "במקומות עבודה אשר בין כתליהם קיים מזנון המסובסד על ידי מזמין השירות, יהיה עובד, המבצע את עבודתו בפועל באותו מקום עבודה, זכאי לרכוש, בסבסוד המעסיק, ארוחה באותו מזנון תמורת הסכום שאותו משלמים, בעד אותה ארוחה, עובדי מזמין השירות המועסקים באותו מקום עבודה".  אין באתרי הרשות אין מזנון מסובסד.
10.	סעיף 18 (הדברה) עמ' 66 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	לא מפורטת תדירות וכמות ההדברות.	ראה מענה לשאלה 3 לעיל.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
.11	סעיף 20.4 (ביטוח) עמ' נספח ט"ז - הסכם	ישנה דרישה לביטוח הדברה על ידי הספק – האם ביטוח הדברה של המדביר איננו מספק? הדרישה לביטוח הדברה מקבלן הניקיון לא מוכרת לחברתנו ממכרזים ענפיים דומים אחרים.	מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, הספק רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח מחברת ההדברה.
.12	סעיף 6 (תקופת ההתקשרות) עמ' 75 נספח ט"ז - הסכם	מהו מועד תחילת עבודה הצפוי?	המועד הצפוי לכניסת המציע הזוכה במכרז זה הינה 1 לינואר 2025. יודגש כי המדובר בצפי בלבד.
.13	סעיף 10 (הצהרות והתחייבויות) הספק) עמ' 76 נספח ט"ז - הסכם	נבקש לקבל רשימת ותקים של העובדים הקיימים היום כמקובל במכרזים ציבוריים וממשלתיים.	הבקשה נדחית. רשימת העובדים המפרטת את ותק העבודה שלהם תימסר למציע הזוכה לאחר חתימה על ההסכם.
.14	סעיף 11.1.1 (התמורה) עמ' 80 נספח ט"ז - הסכם	נבקש הבהרתכם מפורשות האם רכיבי נסיעות, מחלה, שי לחג, מענק מצויינות, מענק שימור עובדים, ימי חג, אבל, שמירת הריון וכל אירוע מזכה נוסף ו/או אחר ישופה גב אל גב או שיש לקחת את העלות בתקורה המוצעת?	ראה סעיף 11 בנספח ט"ז – הסכם ונספח ט'5 – נספח תמחירי.
.15	סעיף 11.1.1 (התמורה) עמ' 80 נספח ט"ז - הסכם	ביום 30.7.23 פורסמו התקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שט העבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג – 2023 (מצב נספח ג). על פי התקנות יש להצמיד להסכם ההתקשרות נספח תמחירי המפרט את עלות השעה על פי כל רכיב עלות. אודה על התאמת מסמכי המכרז לנדרש בחוק וצירוף נספח תמחירי לערך השעתי מינימאלי להצעת המחיר.	ראה נספח ט'5 – "נספח תמחירי" בעמוד 34 במסמכי המכרז.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
16.	סעיף 11.1.1 (התמורה) עמ' 80 נספח ט"ז - הסכם	בכפוף למבוקש בסעיפים קודמים, ובהתאם לתקנות, ככל ועולה דרישה לפיקוח היכן היא מתומחרת ובאיזה אופן – משרה מלאה: רכב? וכו', ככל והמחיר במכרז כולל הכל אנא פרטו בנספח התמחירי כחוק כל רכיב כיצד חושב בהתאם לתקנות.	ראה מענה לשאלה מספר 4 לעיל ומענה לשאלה מספר 3 במענה הראשון שפורסם לשאלות הבהרה.
17.	סעיף 11.1.1 (התמורה) עמ' 80 נספח ט"ז - הסכם	בכפוף למבוקש בסעיפים קודמים, ובהתאם לתקנות, ככל ורכיב פיקוח ותקורות ורווח נכללים במחיר ההצעה, נבקש את עמדתכם כיצד הרשות מתכוונת לשפות את המציע הזוכה בעלויות שכר סוציאליות הנובעות מוותק העובד בפועל.	תעריף שעת עובד הניקיון ורכיבי השכר נוספים של עובד הניקיון יהיו בהתאם להוראות נספח ט.5 ובהתאם לוותק עובד הניקיון אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה.
18.	סעיף 14 (ערבות ביצוע לקיום ההתקשרות) עמ' 82 נספח ט"ז - הסכם	במכרזי מדינה נהוג לדרוש ערבות בגובה 5% מהיקף ההתקשרות השנתי. גובה ערבות הביצוע הוא 10% על תקופת ההתקשרות הראשונה (שהיא שנתיים) מדובר פה בסכום לא סביר, האם עורך המכרז התכוון לשנה?	<u>נוסח סעיף 14.5 בהסכם מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא :</u> להבטחת כל התחייבות הספק על פי הסכם זה, יעביר הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך _____ (5% מהערכת היקף הרכש לתקופת ההתקשרות הראשונה) לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלתי להגדיל או לצמצם את סכום ערבות הביצוע בהתאם להיקף רכש השירותים הצפוי.